

Systeembeheer

Professionele werkplek ondersteuning



Systeem en Netwerdbeheer

Intensief gebruik en slecht onderhoud brengen de vitaliteit van uw server in gevaar. Bovendien verstoren nieuwe computervirussen steeds vaker de optimale werking van uw server als bedrijfskritisch systeem. Uw server dient non-stop operationeel en 100% betrouwbaar te zijn. Een slecht functionerend systeem verstoort uw dagelijkse werkprocessen en brengt de continuïteit van uw bedrijfsactiviteiten in gevaar.

Met ons proactief systeembeheer bieden wij support nog voordat een storing optreedt en eindgebruikers een supportverzoek bij ons moeten indienen. We controleren en onderhouden apparatuur en softwareprogramma's; actuele software-updates worden door ons automatisch geïnstalleerd. Tijdens het systeembeheer worden onder andere de volgende zaken uitgevoerd.

Werkzaamheden

- Controle en herstel backupjob
- Windows Updates
- Software updates
- Antivirus controle en herstel
- Verlooptdatum licenties
- Prestaties server
- Logboeken met foutmeldingen
- Firewall beheer
- Onderhoud Exchange database
- Server conditie

Afwerken van een server checklist van meer dan 60 punten.

De mogelijkheden:

Overeenkomst of SLA: Voor een vast bedrag per maand sluit u met DCS-it een overeenkomst hierin. Staat de gewenste service graad alsmede de reactie tijd vermeldt waarin DCS-it reageert op uw Computer en server incidenten. Als u systeem extra storingen onder vindt vallen deze binnen het Contract. Deze optie raden wij aan indien u uw kosten wilt beheersen en Budgetteren. Tevens heeft u zo zekerheid over de continuïteit van uw bedrijf en automatisering.

Als onderdeel van een service pakket: Voor een vast bedrag per maand stelt u samen met DCS-it een Diensten pakket samen. Aan de hand van een SLA worden de verschillende diensten en gewenste Service graden vastgesteld. Als u systeem extra storingen onder vindt vallen deze binnen het contract. Door diensten slim te combineren kan een totaal pakket worden gecreëerd waardoor u voordeliger uit bent.

Per case / Ad hoc: U maakt afspraken met DCS-it over het onderhoud van uw server systeem. Periodiek komt een systeembeheerder van DCS-it uw systeem onderhouden. U betaald per keer de gewerkte uren. Als u extra storingen ondervindt op uw server systeem worden deze per case gefactureerd. U krijgt minder voorrang in de planning aangezien u geen overeenkomst heeft over reactie tijden en oplostijden.