

# Werkplekbeheer

Totaal ondersteuning voor bedrijven



## Werkplekbeheer (WPB) diensten pakket Particulieren.

Efficiënt en ongestoord gebruik van hardware, software en online verbindingen op elke werkplek vormt een absolute voorwaarde om bedrijfsactiviteiten optimaal te kunnen uitvoeren.

Professioneel werkplekbeheer is dan ook van essentieel belang!

Inrichting en (proactief) onderhoud van de werkplek hebben zich bij DCS-it Automatisering ontwikkeld tot een volwassen dienst. Werkplekbeheer biedt een kostenefficiënte oplossing: voor een vast bedrag per maand bent u verzekerd van een hoog en constant serviceniveau en een optimaal functionerende werkplekautomatisering!

DCS-it Automatisering Werkplekbeheer betreft de samenstelling van onder andere de volgende componenten:

- **Ad hoc onderhoud** en reparatie bij storingen in de reguliere werking van hardware en software (exclusief aangesloten privé-computers).
- **Server monitoring** Proactief onderhoud op afstand, waarbij de werking van uw ICT-infrastructuur door ons preventief wordt gecontroleerd en zo nodig gerepareerd.
- **Periodiek proactief onderhoud** op locatie, Vaste onderhoudsmomenten worden vooraf in overleg vast gesteld.
- **Helpdesk** onbeperkt gebruik voor een vooraf vastgesteld aantal werkplekken.

Bovenstaande componenten kunt u geheel naar eigen inzicht samenstellen en uitbreiden tot een geïntegreerd dienstenpakket, dat volledig aan uw wensen en specifieke bedrijfssituatie is aangepast. Voor de samenstelling van elk pakket hebben wij een speciaal stappenplan ontwikkeld.

## Het WPB-concept, specifieke voorwaarden:

- Bedrijven met een eigen netwerk en server.
- Alle arbeid via een vast maandbedrag zonder nacalculatie.
- Aanschaf en gebruik van kwalitatieve DCS-it Automatisering hardware.
- Uitvoering en ondersteuning door professionele Senior Systeembeheerders.
- Extra werkzaamheden, buiten de overeenkomst, en aanschaffen worden apart gefactureerd.

## De mogelijkheden:

Middels een SLA overeenkomst wordt vastgelegd wat de gewenste service graad zal zijn. Hierbij wordt rekening gehouden met reactie tijden en oplostijden. Hierna zal een nulpunt meting uitgevoerd worden, met andere woorden de huidige staat van uw automatisering wordt bepaald en in kaart gebracht. Eventueel wordt de SLA overeenkomst hierop ook bijgesteld. Na accorderen van de SLA gaat deze in en kunt u gebruik maken van de overeengekomen diensten.

## Kosten:

Een SLA overeenkomst is altijd maatwerk. Zodoende is geen enkele situatie het zelfde. Aan de hand van de gekozen servicegraad en diensten pakket worden de kosten voor u op papier gezet en kunt u kiezen bepaalde onderdelen af te nemen of te laten vallen. Voor een exacter kosten overzicht adviseren wij u graag verder.