

Server monitoring

Wij zijn uw netwerk altijd 1 stap voor



DCS-it Server Monitoring: Wij zijn uw netwerk altijd een stap voor!

De meeste bedrijven zijn volledig afhankelijk van hun computernetwerk en een netwerkstoring resulteert al snel in een omzet- of productiedaling. DCS-it hardware monitoring verhoogt het rendement van ondernemingen en levert uiteindelijk zelfs een daling van de directe automatiseringskosten op. Bij veel bedrijven wordt het onderhoud reactief uitgevoerd. Een storing openbaart zich en daarop volgend wordt de oorzaak aangepakt. Bovendien wordt er niet dagelijks op alle mogelijke problemen gelet en kunnen storingen leiden tot een groter probleem wat de bedrijfscontinuïteit kan beïnvloeden of kan zorgen voor hogere kosten.

Hoe werkt de monitoring service van DCS-it?

Op de server(s) van uw onderneming wordt een programma geïnstalleerd die alle waarschuwingen en events rapporteert aan het DCS-it Monitoring Center. Hierop wordt door middel van controle tijdens kantooruren of desgewenst 24/7 het volledige netwerk gemonitord zodat bij storingen direct kan worden gestart met het oplossen hiervan. Doordat veel werkzaamheden remote uitgevoerd kunnen worden zal niet alleen reistijd worden bespaard maar kan in veel gevallen ook sneller worden gereageerd. Het geïnstalleerde programma rapporteert zelf aan het DCS-it monitoring Center via een versleutelde tunnelverbinding (https). Hierdoor wordt geen inbreuk gedaan aan de beveiliging van uw netwerk.

Waar letten wij allemaal op voor u?

- Anti-virus Software
- Anti-spyware Software
- E-mail server
- Hardware monitoring
- Back-up controle
- Uptime servers
- Software installaties
- Netwerk belasting
- Software policies
- Server performance
- Hacker attacks
- Health harddisks
- Bestands groei
- Uptime website
- Etc. etc

Door efficiënt remote beheer en het voorkomen van storingen zal het systeembeheer minder tijd vergen dan bij reactief beheer. Het diepe inzicht in het netwerk zorgt er bovendien voor dat er efficiënter gewerkt kan worden. Het DCS-it server monitoring principe zal zorgen voor een kwalitatief zo hoogwaardig mogelijk niveau van de uitvoering van het netwerkbeheer. Het proactieve component kent zo een dubbele hoogwaardige functie. De kosten van het proactief beheer zijn gebaseerd op een vaste prijs per server. In veel gevallen zullen de maandelijkse kosten zelfs lager uitvallen dan de kosten bij reactief beheer. Bovendien krijgt u periodiek een rapportage over de status van de updates van alle machines. Knelpunten in het netwerk worden tijdig opgemerkt en aangepakt met als resultaat het voorkomen van terugloop in productiviteit.

De mogelijkheden:

Als onderdeel van een service pakket: Voor een vast bedrag per maand stelt u samen met DCS-it een Diensten pakket samen waarvan server monitoring en onderdeel is. Aan de hand van een SLA worden de verschillende diensten en gewenste Service graden vastgesteld. Als u systeem extra storingen onder vindt vallen deze binnen het contract. Door diensten slim te combineren kan een totaal pakket worden gecreëerd waardoor u voordeliger uit bent. Wij adviseren u deze optie.

Per case / Ad hoc: U neemt de monitoring service af voor een vast bedrag per maand. In geval van incidenten betaalt u per keer de gewerkte uren. U krijgt minder voorrang in de planning aangezien u geen overeenkomst heeft over reactie tijden en oplostijden.